

## Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

Behorende bij verwerkersovereenkomst ShowMe van KlasseTV BV

Versie: 1 mei 2023

KlasseTV BV is een educatieve uitgeverij die digitale onderwijsmiddelen aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

KlasseTV BV heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. KlasseTV BV is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst ShowMe van KlasseTV BV. De bijlagen vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, KlasseTV BV geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in ShowMe.nl. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen hierover te informeren.

### 1. Algemene informatie

#### Naam product en/of dienst

Deze bijlage heeft betrekking op ShowMe.nl van KlasseTV BV.

#### Naam Verwerker en vestigingsgegevens

KlasseTV BV te Hilversum.

#### Beknopte uitleg en werking product en dienst

In ShowMe vallen de volgende producten en diensten:

- [www.showme.nl](http://www.showme.nl)

De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:

- Het toegang krijgen tot producten. Deze zijn mbv een username / password beveiligd.
- Het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven. De gegevens die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel worden direct teruggekoppeld aan de leerling in termen waardoor de leerling begrijpt dat het antwoord correct of niet correct was. De gegevens antwoorden worden niet bewaard of vastgelegd.
- Aangezien antwoorden van leerlingen en gebruik van de uitlegvideo's niet wordt vastgelegd of bewaard, vindt er ook geen terugkoppeling van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een leraar plaats.

Link naar uitgever en/of productpagina

[www.showme.nl](http://www.showme.nl)

Doelgroep

Voortgezet onderwijs, scholen met VMBO, HAVO en VWO. Leraren klas 1 t/m 6

Gebruikers

ShowMe richt zich op gebruik door leraren en leerlingen van klas 1 t/m 6.

## 2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

ShowMe gebruikt persoonsgegevens voor toegang tot de software / digitale dienst.

De verwerkingen door ShowMe vinden plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen leerstof te laten herhalen en via oefeningen / vragen te toetsen of de stof begrepen is.

De NAW gegevens van de school worden vastgelegd en verwerkt tbv facturering en verlenen van toegang tot de software.

Van leraren en leerlingen worden NAW gegevens vastgelegd tbv het verlenen van toegang tot de software en de uitlegvideo's die behoren bij niveau en klas.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van ShowMe

Bij het gebruik van ShowMe vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
- informeren van gebruikers en afnemers (zoals schooldirecteuren en bestuurders) over nieuws en ontwikkelingen mbt ShowMe in de brede zin en (relevante) producten en diensten van ShowMe en partners van ShowMe;
- de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- het factureren, innen en vastleggen van geïncaseerde licentie-bedragen voor het gebruik van ShowMe.

Optionele verwerkingen bij ShowMe

Bij het gebruik van ShowMe kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in ShowMe of anderszins expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale onderwijsmiddelen;

### 3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van ShowMe worden de volgende persoonsgegevens verwerkt.

#### Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie

Om leraren en leerlingen toegang te geven tot het platform en de digitale leermiddelen, op school en thuis wordt een uniek username / password gebruikt om in te loggen. Hiervoor worden NAW gegevens van de leraar op school en het school e-mail adres van de leerling verwerkt.

#### Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel

Geen.

#### Optionele persoonsgegevens

Geen.

#### Soorten van gegevens

In KlasseTV worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

### 4. Bewaartermijnen

De verkregen persoonsgegevens in ShowMe worden na verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.

NAW gegevens school en/of bevoegd gezag,	10 jaar
Naam en e-mail adres leraar en leerling	2 jaar

## 5. Subverwerkers en locatie van opslag en verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens door ShowMe worden door KlasseTV BV de volgende subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Wend te Amsterdam	Hostingprovider, applicatiebeheer, oplossing van (technische) problemen.	Nederland
Amazon Web Services te Dublin (subverwerker Wend)	Cloud-diensten, opslag van data, backups, continuïteitsmaatregelen.	Ierland
Hihaho te Assen	Applicatiebeheerder, Streaming provider video, oplossing van problemen.	Nederland

## 6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijlage of de werking van onze digitale onderwijsmiddelen, kunt u terecht bij:

KlasseTV BV, Lage Naarderweg 45-47, 1217 GN Hilversum

[info@showme.nl](mailto:info@showme.nl)

Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 0346-219219.

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per email met de contactpersoon van de Onderwijsinstelling die is vermeld in bijlage 4.

## Paraaf

Onderwijsinstelling

Verwerker




---

*Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <https://www.privacyconvenant.nl/>.*